Návštěvní řád Domova pod Jehlou

č. P/6/2022

aktualizace č. 1 platná od 1.9.2026

I. Základní ustanovení

1) Domov pro seniory a pečovatelská služba Česká Kamenice, příspěvková organizace, jako provozovatel domova pro seniory, vydává tento návštěvní řád.

2) Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech návštěvníků, kteří vstupují do prostor Domova pod Jehlou ve Sládkově ulici č.p. 344 dále jen „Domov".

3) Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti osob, ochrany jejich zdraví a majetku a současně zajištění ochrany zařízení a majetku nacházejícího se v prostorách Domova.

4) Každý návštěvník svým vstupem do prostor Domova bere na vědomí, že je povinen dodržovat podmínky a pravidla chování stanovené tímto návštěvním řádem a zavazuje se je dodržovat.

II. Vstup a pobyt v zařízení

1) Klienti Domova mohou přijímat návštěvy denně od 9:00 hod. do 17:00 hod. na pokojích v případě, že návštěva neruší spolubydlící. Ve společných prostorách mimo pokoje lze přijímat návštěvy od 8:00 hod. do 21:00 hod.

V mimořádných situacích je možné se s vedoucí přímé péče, případně službu konající sestrou, předem domluvit návštěvní dobu i mimo uvedený čas.

2) Do objektu se vstupuje vchodem ze dvora.

3) V případě, že se osoba na návštěvě chová v rozporu s návštěvním či domácím řádem, může být zaměstnancem Domova vykázána z objektu. V případě krizové situace volá odpovědný zaměstnanec přímého nadřízeného, případně následně Městskou policii nebo Policii ČR.

4) Návštěvy mohou být zakázány v době vyhlášených karanténních opatření nebo zvýšeného nebezpečí infekčních nemocí na základě rozhodnutí Krajské hygienické stanice. Omezení návštěv může být vyhlášeno po dohodě s ošetřujícím lékařem, pokud situace onemocnění v okolí částečně ohrožuje uživatele zařízení. V tomto případě je stanovena omezená doba, způsob nebo podmínky návštěv. Zákaz nebo omezení návštěv může být vyhlášen ředitelem domova také z důvodů vážných technických poruch či havárií, či jiných vážných okolností. V době vyhlášených zákazů návštěv, je personál povinen toto respektovat. Neuposlechnutí tohoto pokynu bude hodnoceno jako porušení pracovní kázně. Aktuální informace sledujte na našich stránkách v sekci Aktuálně, na FB stránkách Domova nebo je zjistíte na tel: 412 582 878.

III. Povinnosti všech osob zdržujících se v objektu Domova

1) Chovat se tak, aby nebyla narušena práva účastníků sociální služby (uživatelů, dobrovolníků, zaměstnanců, …)

2) Zdržet se v celém objektu takového chování, které by mohlo ohrozit zdraví a bezpečnost osob, poškození, zničení nebo ztrátu majetku uživatele nebo poskytovatele služby.

3) Respektovat soukromí uživatelů.

4) Nekouřit na pokojích a ve všech vnitřních společných prostorách.

5) Neodkládat nebo skladovat věci ve všech společných prostorách.

6) Nepřinášet věci nebezpečné, zdravotně závadné nebo vzbuzující odpor.

7) Návštěvám je umožněno přivést s sebou běžně chované domácí zvíře (psa nebo kočku). Zvíře musí být po celou dobu na krátkém vodítku (případně s náhubkem) a nesmí volně pobíhat. Vstup se zvířaty je zakázán do jídelny, ošetřoven a na vícelůžkové pokoje (dvoulůžkové a třílůžkové) z důvodu respektování klidu spolubydlících. Za bezpečnost, čistotu a případné škody odpovídá v plném rozsahu majitel zvířete. Ustanovení tohoto článku se nevztahují na canisterapeutické psy při výkonu canisterapie v Domově. Canisterapie probíhá podle interních pravidel poskytovatele.

8) Žádáme návštěvníky, aby bez vědomí pracovníků nepřemísťovali inventář v pokojích uživatelů.

9) Nedoporučujeme návštěvám, aby přinášeli uživatelům našeho Domova potraviny, které jsou v rozporu s jejich dietou. Ty mohou způsobit zdravotní potíže a případné hospitalizace uživatele. Potraviny, které návštěvy nechávají ve společných lednicích pro své blízké, je třeba viditelně a čitelně označit jménem uživatele a datem uložení.

10) Prosíme návštěvy, aby respektovaly skutečnost, že každý z pracovníků je oprávněn poskytovat informace pouze v rámci svých kompetencí. Vedoucí jednotlivých úseků jsou v Domově zpravidla k zastižení v pracovních dnech v době od 6:30 do 15:00 hodin. Kontakty jsou k dispozici u zdravotních sester.

11) Vyskytne-li se během návštěvy nějaký problém nebo je-li návštěva s poskytovanou službou nespokojena, může podat stížnost kompetentnímu pracovníkovi. Postupy k podání stížností jsou uvedeny na informačních nástěnkách.

IV. Účinnost

Tento návštěvní řád je účinný od 1. 9. 2026.

Děkujeme za pochopení a za bezproblémový průběh návštěv, který pomáhá vytvářet příjemné a bezpečné prostředí, jež je důležitou součástí života našich klientů.

Ing. Hana Uhříková, ředitelka

Domov pro seniory a pečovatelská služba Česká Kamenice,
příspěvková organizace
Sládkova 344, 407 21 Česká Kamenice
tel.: 412 582 878 IČ: 472 74 565