Domov pro seniory 2c pečovatelská služba
Česká Kamenice

Návštěvní řád

Domovy Benar A, Benar B

č. P/25/2026

I. Základní ustanovení

1) Domov pro seniory a pečovatelská služba Česká Kamenice, příspěvková organizace, jako provozovatel domova pro seniory, vydává tento návštěvní řád.

2) Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech návštěvníků, kteří vstupují do prostor Domova Benar A a Benar B v ulici U Benaru č.p. 242 a 243 dále jen „Domov".

3) Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti osob, ochrany jejich zdraví a majetku a současně zajištění ochrany zařízení a majetku nacházejícího se v prostorách Domova.

4) Každý návštěvník svým vstupem do prostor Domova bere na vědomí, že je povinen dodržovat podmínky a pravidla chování stanovené tímto návštěvním řádem a zavazuje se je dodržovat.

II. Vstup a pobyt v zařízení

1) Klienti Domova mohou přijímat návštěvy denně od 8:00 hod. do 21:00 hod. na pokojích. Ve společných prostorách a na zahradě s ohledem na ostatní klienty.

V mimořádných situacích je možné se s vedoucí Domova, případně službu konající zdravotní sestrou, předem domluvit návštěvní dobu i mimo uvedený čas.

2) V případě, že se osoba na návštěvě chová v rozporu s návštěvním či domácím řádem, může být zaměstnancem Domova vykázána z objektu. V případě krizové situace volá odpovědný zaměstnanec přímého nadřízeného, případně následně Městskou policii nebo Policii ČR.

3) Návštěvy mohou být zakázány v době vyhlášených karanténních opatření nebo zvýšeného nebezpečí infekčních nemocí na základě rozhodnutí Krajské hygienické stanice. Omezení návštěv může být vyhlášeno po dohodě s ošetřujícím lékařem, pokud situace onemocnění v okolí částečně ohrožuje uživatele zařízení. V tomto případě je stanovena omezená doba, způsob nebo podmínky návštěv. Zákaz nebo omezení návštěv může být vyhlášen ředitelem domova také z důvodů vážných technických poruch či havárií, či jiných vážných okolností. V době vyhlášených zákazů návštěv, je personál povinen toto respektovat. Neuposlechnutí tohoto pokynu bude hodnoceno jako porušení pracovní kázně. Aktuální informace sledujte na našich webových stránkách ddceskakamenice.cz v sekci Aktuálně, na FB stránkách Domova nebo je zjistíte na tel: 412 582 878.

III. Povinnosti všech osob zdržujících se v objektu Domova

1) Chovat se tak, aby nebyla narušena práva účastníků sociální služby (klientů, dobrovolníků, zaměstnanců, …)

2) Zdržet se v celém objektu takového chování, které by mohlo ohrozit zdraví a bezpečnost osob, poškození, zničení nebo ztrátu majetku uživatele nebo poskytovatele služby.

3) Respektovat soukromí uživatelů.

4) Nekouřit na pokojích a ve všech vnitřních společných prostorách.

5) Neodkládat nebo skladovat věci ve všech společných prostorách.

6) Nepřinášet věci nebezpečné, zdravotně závadné nebo vzbuzující odpor.

7) Návštěvám je umožněno přivést s sebou běžně chované domácí zvíře (psa nebo kočku). Zvíře musí být po celou dobu na krátkém vodítku (případně s náhubkem) a nesmí volně pobíhat. Vstup se zvířaty je zakázán do společných obývacích místností, místností pro personál a technických místností. Za bezpečnost, čistotu a případné škody odpovídá v plném rozsahu majitel zvířete. Ustanovení tohoto článku se nevztahují na canisterapeutické psy při výkonu canisterapie v Domově. Canisterapie probíhá podle interních pravidel poskytovatele.

8) Žádáme návštěvníky, aby bez vědomí pracovníků nepřemísťovali inventář v pokojích uživatelů.

9) Nedoporučujeme návštěvám, aby přinášeli uživatelům našeho Domova potraviny, které jsou v rozporu s jejich dietou. Ty mohou způsobit zdravotní potíže a případné hospitalizace uživatele. Potraviny, které návštěvy nechávají ve společných lednicích pro své blízké, je třeba viditelně a čitelně označit jménem uživatele a datem uložení.

10) Prosíme návštěvy, aby respektovaly skutečnost, že každý z pracovníků je oprávněn poskytovat informace pouze v rámci svých kompetencí. Vedoucí jednotlivých úseků jsou v Domově zpravidla k zastižení v pracovních dnech v době od 6:30 do 15:00 hodin. Kontakty jsou k dispozici u zdravotních sester.

11) Vyskytne-li se během návštěvy nějaký problém nebo je-li návštěva s poskytovanou službou nespokojena, může podat stížnost kompetentnímu pracovníkovi. Postupy k podání stížností jsou uvedeny na informačních nástěnkách.

IV. Účinnost

Tento návštěvní řád je účinný od 1. 9. 2026.

Děkujeme za pochopení a za bezproblémový průběh návštěv, který pomáhá vytvářet příjemné a bezpečné prostředí, jež je důležitou součástí života našich klientů.

Ing. Hana Uhríková, ředitelka

Domov pro seniory a pečovatelská služba Česká Kamenice,
příspěvková organizace
Sládkova 344, 407 21 Česká Kamenice
tel.: 412 582 878 IČ: 472 74 565