

Standard č. 1- služba domov pro seniory

Veřejný závazek – poslání, cíle, cílová skupina a principy poskytovaných služeb

Poslání:

Pracovníci Domova pro seniory Česká Kamenice usilují o vytváření bezpečného, příjemného domácího prostředí a prostřednictvím služeb pomáhají seniorům - uživatelům DpS důstojně žít.

Cíle:

Krátkodobé

- snaha o zachování sociálních kontaktů
- zprostředkování kulturního vyžití
- úprava dvora a terasy

Dlouhodobé

- vybudovat více sociálních zařízení (bezbariérové WC)
- pořízení tzv. help systému – signalizace na přivolání pomoci
- prostornější a nerušená místnost pro jednání se zájemci o službu

Cílová skupina:

- senioři nad 62 let věku závislí na pomoci druhé osoby
- senioři v nepříznivé sociální situaci (např. ztráta partnera, ztráta bydlí, neschopnost sám nebo s pomocí blízké osoby uspokojit své životní a sociální potřeby)

Do cílové skupiny nespádají:

- zdravotně a smyslově postižení senioři, vyžadující speciální péči
- mentálně postižení
- závislí na alkoholu a jiných omamných látkách
- senioři s demencí a poruchami osobnosti, které narušují kolektivní soužití
- senioři vyžadující trvalý lékařský dohled
- senioři mající požadavek na 100% soukromí
- senioři požadující trvalou osobní asistenci
- senioři, kteří již jednou měli uzavřenou smlouvu s DpS Č. Kamenice a po dobu pobytu jejich chování bylo problematické (porušovali vnitřní předpisy, služba jim nevyhovovala)

Principy poskytování služeb:

- úcta k člověku
- podpora nezávislosti, soběstačnosti
- respektování svobodné volby, důstojnosti a soukromí
- individuální přístup, respektování jedinečnosti
- rovné zacházení se všemi
- partnerství
- přizpůsobení komunikace potřebám jedince
- vlídnost
- mlčenlivost

- Veřejný závazek je definován shora uvedenými cíli, posláním a principy a jeho znění je k dispozici na letáčích (letáky jsou volně k dispozici v recepci DpS, u lékařů v čekárnách a na Městském úřadě v Č. Kamenici) i na našich internetových stránkách www.ddceskakamenice.cz.

Rozšiřování letáků o službě zajišťuje vedoucí ošetř. úseku, která pravidelně doplňuje letáky v čekárnách lékařů na území města Česká Kamenice a na MěÚ Č. Kamenice.

- Služby v zařízení jsou poskytovány v souladu s platnou legislativou a metodikou, s nimiž jsou zaměstnanci seznamováni ústně na poradách a v písemné formě je mají na pracovišti.
- V zařízení je uplatňována snaha o ochranu uživatelů, před předsudky a negativním hodnocením, ke kterým by mohlo dojít v důsledku poskytování služby.

Zaměstnanci zařízení jsou seznámeni s Chartou práv a svobod seniorů, Etickými kodexy zdravotníků, soc. pracovníků a pracovníků DpS Č. Kamenice a vnitřní směrnici Ochrana práv uživatelů služby.

Vypracoval:

Schválil:

Účinnost od:

