

## **Smlouva o poskytnutí sociální služby v domově pro seniory č. ....**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

1. Pan(paní) ....., nar.....  
Bydliště:..... , rodné číslo: .....  
v textu této smlouvy dále jen „klient“

a

2. Domov pro seniory a pečovatelská služba Česká Kamenice, Sládkova 344,  
407 21 Česká Kamenice, IČ 472 74 565  
Zastupující: Ing. Šárka Kopáčková – ředitelka domova  
Jednající: Jana Müllerová – sociální pracovnice  
v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto

### **smlouvu o poskytnutí sociální služby v režimu domova pro seniory podle §49 zák. č. 108/2006 Sb.**

(v textu této smlouvy dále jen „smlouva“):

## **I. Rozsah poskytování sociální služby**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi
  - a) ubytování,
  - b) stravování,
  - c) úkony péče
  - d) základní ošetrovatelská péče poskytovaná na základě doporučení ošetřujícího lékaře a možností poskytovatele
2. Klientovi mohou být poskytovány další fakultativní činnosti – více viz čl. V.

## **II. Ubytování**

1. Klientovi se poskytuje ubytování **v dvoulůžkovém pokoji.**
2. Pokoj je vybaven zařízením dle inventurního seznamu. Základní vybavení pokoje je lůžko, noční stolek, židle, stůl skříň. Po dohodě s poskytovatelem a dle možnosti si může klient pokoj vybavit také vlastními doplňky. Vybavení pokoje rozhlasovým a televizním přijímačem, chladničkou a dalšími elektrickými spotřebiči musí být dojednáno dodatkem této smlouvy.

3. Mimo pokoj může klient obvyklým způsobem užívat společně s ostatními klienty veškeré společné prostory domova a jejich vybavení:
  - a) jídelnu
  - b) kavárnu
  - c) denní/společenskou místnost
  - d) terasu
  - e) kuřárnu
  - f) sociální zařízení
4. Používání elektrických spotřebičů umístěných ve společných prostorech domova (lednice, vařič, mikrovlnná trouba) se řídí vnitřním řádem domova. Klient bere na vědomí, že tyto spotřebiče mohou užívat také další klienti.
5. Další požadavky klienta a ujednání nad rámec služeb sjednaných v této smlouvě budou uvedeny v Dodatku ke smlouvě.
6. Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, odběr elektrického proudu dle standardního vybavení pokoje – viz bod II/2, úklid, praní, drobné opravy osobního prádla a žehlení.
7. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.
8. Klient je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí klient bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.
9. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech, po předchozím projednání a souhlasu klienta, přestěhovat klienta na jiný pokoj v rámci zařízení. Za odůvodněný případ je považován nepřekonatelný rozpor se spolubydlícím nebo doložená změna zdravotního stavu klienta.
10. Klient má právo požádat o přemístění na jiný pokoj, a to pouze v souladu s provozními možnostmi poskytovatele.

### **III. Stravování**

1. Poskytovatel poskytuje klientovi celodenní stravování, není-li dohodnuto jinak.
2. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle interní směrnice poskytovatele, která je klientům veřejně dostupná.
3. Seznam diet, které je poskytovatel schopen zajistit, je uveden v interní směrnici.
4. Platba za stravování se skládá z hodnoty stravovací jednotky a režijních nákladů. Výše celkových nákladů je uvedena v interní směrnici.
5. Při odhlášení pobytu mimo zařízení se vrací poměrná část za stravování tj. za suroviny. Pravidla pro odhlášení ze stravy jsou dány ve vnitřní směrnici Poskytovatele.

6. V případě potřeby poskytovatel zajistí stravování podle individuálního dietního režimu klienta na základě doporučení lékaře a se souhlasem klienta.

#### **IV. Péče**

1. Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat na základě zpracovaného individuálního plánu klientovi dle přiznaného stupně příspěvku na péči tyto základní činnosti:
  - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - d) sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti,
  - e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
2. Poskytovatel zajišťuje v zařízení ošetrovatelskou péči:
  - a) Potřebné úkony zajišťuje poskytovatel prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.
  - b) Pravidelné zajištění lékařské péče, v případě potřeby přivolání RZS. I klienti domova mají stejnou povinnost plateb za poskytnutí lékařské péče nebo za léky jako ostatní občané.
  - c) Klient souhlasí s doplněním vyšetření zdravotního stavu při nástupu do domova a s vedením zdravotní dokumentace klienta po celou dobu trvání Smlouvy.
  - d) Klient souhlasí se stanovením individuálního plánu ošetrovatelské péče
3. Klient může požádat o fakultativní činnost, kterou uhradí nad rámec běžné platby, pokud:
  - a) nemá příspěvek na péči, vyžaduje však služby jinak z příspěvku hrazené.
  - b) má příspěvek na péči, vyžaduje však služby nad rámec přiznaného stupně závislosti.

#### **V. Fakultativní činnosti**

1. Poskytovatel nabízí klientovi fakultativní činnosti nad rámec základních činností uvedených v čl. II, III a IV:
  - a) Klient může požádat o používání vlastních elektrických spotřebičů na pokoji s podmínkou provádění pravidelných revizí těchto elektrospotřebičů (zajišťuje Poskytovatel)
  - b) V případě, že klient požádá o vybavení pokoje vlastním nábytkem, bude v Dodatku ke smlouvě uveden postup při stěhování a vyklizení pokoje včetně úhrady za služby provedené Poskytovatelem.
  - c) Pro soukromou dopravu klienta je možné sjednat použití služebního automobilu, případně i dopravu jím označených věcí.
2. Poskytování fakultativních činností nad rámec základních činností uvedených v článku I., odst. 1) je za úplaty a musí být dohodnuto individuálně písemně formou Dodatku ke smlouvě. Výjimkou je služba uvedená v čl. V. odst. 1 c), jejíž

využití upravuje vnitřní směrnice o použití služebního automobilu a se kterou byl klient seznámen.

## VI. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje v Domově pro seniory Česká Kamenice s režimem domova pro seniory, Sládkova 344, 407 21 Česká Kamenice.
2. Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti Smlouvy.

## VII. Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Klient je povinen zaplatit úhradu za ubytování a úhradu za stravu ve výši uvedené v Dodatku ke smlouvě, který je nedílnou součástí smlouvy.
2. Pokud by klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jejího měsíčního příjmu, částky úhrady se sníží.
3. Pokud by v některém kalendářním měsíci klient neměl žádný příjem, úhradu za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za tento kalendářní měsíc klient neplatí.
4. Klient je povinen zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a to i zpětně od měsíce, kdy byla podána žádost (pokud bylo o klienta prokazatelně a bezúplatně v domově pečováno).
5. Činnosti sjednané v čl. V jako fakultativní se poskytují za úhradu nákladů těchto činností podle vnitřních pravidel domova.
6. Poskytovatel je povinen předložit klientovi vyúčtování úhrady podle odstavců 1 až 5 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 15. pracovního dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž Poskytovatel vyúčtování předkládá.
7. Klient předplatí úhradu za pobyt zálohově, a to do 15. dne kalendářního měsíce, za který má být zaplacen.
8. Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku
  - a) převodem na účet Poskytovatele č. 921 411 349/0800, vedený u České spořitelny, pobočka Česká Kamenice.
  - b) v hotovosti do pokladny domova (sociální pracovnice nebo ekonomka)
9. Klient je povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním minimu. Výši příjmu je klient povinen doložit při nástupu do domova a dále při každé změně příjmu. Oznámení o změně ve výši příjmu musí Poskytovatel obdržet nejpozději do 8 pracovních dnů po posledním dni kalendářního měsíce, za který se platí úhrada.
10. Přeplatky na úhradách za služby poskytované poskytovatelem podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování klientovi předat (*doručit*) nejpozději do 15. pracovního dne v kalendářním měsíci, který následuje po

kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit klientovi v hotovosti nebo převodem na jeho účet, nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat (doručit) vyúčtování tohoto přeplatku.

11. V případě ukončení pobytu klienta v domově je klient povinen uhradit veškeré nedoplatky a úhradu provést nejpozději v den ukončení pobytu.
12. Úhrada za ubytování se při nepřítomnosti klienta v domově nevrací.
13. Úhrada za stravu se při nepřítomnosti klienta (tzv. vratka) vrací pouze v hodnotě stravovací jednotky (hodnota potravin). Její výše je uvedena ve vnitřní směrnici. Pokud klient vykazuje nedoplatky na úhradě, výše vratky umožňuje nedoplatek úhrady za pobyt.
14. Úhrada z příspěvku na péči při nepřítomnosti klienta se vrací ve výši, která se vypočte vynásobením počtu dní nepřítomnosti a poměrné části PnP připadající na jeden den (jedna třicetina).
15. Zamlčel-li klient skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení podle odst. 9 tohoto článku, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč a zároveň doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.
16. Poskytovatel může jednostranně zvýšit cenu za ubytování a stravu a to v závislosti na navýšení přímých a nepřímých provozních výdajů spojených s ubytováním a stravováním. Stanovená cena musí být v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 v platném znění.

### **VIII. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb**

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly domova, v němž se poskytuje sociální služba podle této smlouvy. Vnitřními pravidly jsou:
  - a) Domácí řád
  - b) Směrnice pro podávání a vyřizování stížností
  - c) Směrnice o stravování
2. Klient prohlašuje, že vnitřní pravidla dle odstavce 1. mu byla předána v písemné a srozumitelné podobě, že tato pravidla přečetl nebo mu byla přečtena a že jim plně porozuměl.
3. Klient se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

### **IX. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

1. Klient může Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu.
2. Výpovědní lhůta pro výpověď danou klientem činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena, nedohodnou – li se smluvní strany jinak.
3. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze písemně a z těchto důvodů:

- a) jestliže klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
    - A. zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle odst. 2 čl. VII. Smlouvy nebo pokud klient úhradu za ubytování a stravu neplatil podle odst. 3 čl. VII. Smlouvy.
    - B. neplacení úhrady, byl-li klient povinen platit úhradu podle čl. VII. Smlouvy.
    - C. neuhrazení příspěvku za poskytování péče za kalendářní měsíc v částce ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.
  - b) jestliže klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel domova.
  - c) pokud došlo ke změně poměrů klienta, zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje a požaduje.
  - d) v případě opakovaného porušování vnitřních předpisů poskytovatele klientem za podmínky předchozího písemného upozornění na porušování pravidel vč. uvedení následků dalšího takového porušení. Opakovaným porušením vnitřních předpisů poskytovatele se rozumí, pokud byl uživatel na porušení vnitřních předpisů písemně upozorněn v průběhu tří měsíců předcházejících tomuto porušení vč. výstrahy před možností ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele.
  - e) pokud se klient bude zdržovat mimo zařízení poskytovatele ve smyslu čl. VI. této smlouvy po dobu více jak 100 kalendářních dnů v průběhu jednoho roku, přičemž se do celkové doby pobytu mimo zařízení poskytovatele nezapočítávají dny, kdy se jednalo o pobyt mimo zařízení z důvodu pobytu ve zdravotnickém zařízení.
4. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 3 písm. a) až e) tohoto článku činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď klientovi doručena (potvrzení České pošty o předání dopisu).

## **X. Doba platnosti smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Doba platnosti je sjednána na dobu neurčitou.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Změny formou Dodatku ke Smlouvě mohou být činěny pouze písemně.
3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

V České Kamenici, dne 13. 8. 2008

.....  
podpis klienta

.....  
Ing. Šárka Kopáčková, ředitelka

.....  
zástupce klienta, je-li určen

.....  
Jana Müllerová, sociální pracovnice